



**B.E.C LA ROUTIERE SARL**  
Bureau d'Etudes et de Contrôle des  
Travaux Publics

***DIAGNOSTIC ORGANISATIONNEL DE  
L'ENTREPRISE BEC LA ROUTIERE Sarl***

**RAPPORT DE STAGE POUR LA VALIDATION DU  
MASTER M1MEO**

---

Rédigé le 15/12/2017 par

**JOSUE LUDOVIC TCHUINDJANG YANGA**

**Promotion [2016/2017]**



## **REMERCIEMENTS :**

Je voudrais remercier en premier lieu Dieu le seigneur tout puissant pour son éternel soutien

Je tiens à remercier par la suite :

- M. Mbajon Zacharie directeur général de Bec La Routière Sarl ;
- M. Nguetcho Dénis Directeur Adjoint Bec La Routière/Chef De Mission sur le projet PADY 2 ;
- Toute l'équipe de projet PADY 2 ;
- Toute l'équipe pédagogique de formation de 2iE.



## **RESUME :**

Le stage d'un mois effectué en entreprise (BEC LA ROUTIERE Sarl.) aura été très enrichissant eu égard au fait qu'il nous a permis d'essayer d'apporter des éléments de réponse à la problématique à nous attribuée sous le thème : « DIAGNOSTIC ORGANISATIONNEL DE LA SOCIETE BEC LA ROUTIERE Sarl » et par la même occasion de connaître l'organisation et d'apprendre le fonctionnement de cette dernière. Ainsi, nous avons procédé par le questionnement de certains travailleurs et par la lecture de certains documents ayant trait à la vie de l'entreprise et, grâce à la méthode du « triangle organisationnel » dont nous avons analysé les 3 entités (VOULOIR, POUVOIR, FAIRE) rassemblées autour d'une 4<sup>ème</sup> (l'Être même de l'entreprise) nous avons pu réaliser le travail consigné dans ce document.



## **SIGLES ET ABREVIATIONS :**

**BEC** : Bureau D'ETUDE et de CONTROLE

**CDM** : Chef De Mission

**EEMO** : Elements of an Effectively Managed Organization

**EFQM** : European Foundation for Quality Management

**APICCAM** : **Association professionnelle des Ingénieurs Conseil du Cameroun** abbréviation



## SOMMAIRE :

<b>REMERCIEMENTS</b> .....	1
<b>RESUME</b> .....	2
<b>SIGLES ET ABREVIATIONS</b> .....	3
<b>SOMMAIRE</b> .....	4
<b>INTRODUCTION</b> .....	5
<b>i<sup>ère</sup> PARTIE : PRESENTATION DE LA SOCIETE BEC LA ROUTIERE Sarl</b> .....	6
<b>ii<sup>ème</sup> PARTIE : DIAGNOSTIC ORGANISATIONNEL DE LA SOCIETE BEC LA ROUTIERE</b> .....	15
<b>CONCLUSION</b> .....	24



## **INTRODUCTION :**

Au terme de l'année académique de formation de MIMEO à l'institut 2IE il est demandé aux étudiants d'effectuer un stage en entreprise d'une durée d'un mois et de produire à la fin un rapport de stage. D'où la rédaction du présent document dont le thème est : « DIAGNOSTIC ORGANISATIONNEL DE LA SOCIETE BEC LA ROUTIERE Sarl ». Dans le souci de réaliser ce travail nous présenterons tout d'abord la société Bec La Routière Sarl ; ensuite nous effectuerons le diagnostic organisationnel proprement dit qui nous amènera à ressortir les forces et les faiblesses de l'entreprise et enfin nous conclurons.



**I<sup>ère</sup> PARTIE : PRESENTATION DE LA SOCIETE BEC LA ROUTIERE**  
**Sarl**

**1)- FICHE SIGNALITIQUE**

NOM :	BEC LA ROUTIERE SARL
FORME :	SARL
ANNEE DE CONSTITUTION :	1993
CAPITAL :	700.000.000 F CFA
SIEGE SOCIAL ET BUREAU :	Olézoa, Yaoundé – Cameroun
B.P.:	13704 Yaoundé
TELEPHONE :	(237) 222 22 35 64
FAX :	(237) 222 23 53 03
<u>E-MAIL :</u>	<a href="mailto:beclaroutiere@yahoo.fr">beclaroutiere@yahoo.fr</a>
INSCRIPTION CHAMBRE CCE N° :	2000Q001
N° STATISTIQUE :	7 245 101 U
REFERENCES BANCAIRES :	CREDIT LYONNAIS CAMEROUN N° 53 548 403 6 315 O
PRESIDENT DIRECTEUR GENERAL :	MBAJON Zacharie (Ingénieur de Génie Civil)
NOMBRES D'EMPLOYES :	11 Experts permanents, 13 Experts occasionnels,
	20 Agents de Maîtrise et 80 agents d'exécution



## **2)- PRINCIPALES ORGANISATIONS AVEC LESQUELLES BEC LA ROUTIERE COLLABORE**

<b>PER FED</b>	<b>Programme d'Entretien Routier du Fond Européen de Développement</b>
<b>IDA</b>	<b>International Développement Association</b>
<b>BM</b>	<b>Banque Mondiale</b>
<b>FED</b>	<b>Fonds Européen de Développement</b>
<b>MINTP</b>	<b>Ministère des Travaux Publics</b>
<b>UE</b>	<b>Union Européenne</b>
<b>FR</b>	<b>Fonds Routier - Cameroun</b>
<b>BID</b>	<b>Banque Islamique de Développement</b>
<b>FEICOM</b>	<b>Fonds spécial d'Equipement et d'Intervention inter Communale</b>
<b>MAETUR</b>	<b>Mission d'Aménagement des Terrains Urbains et Ruraux</b>
<b>CUY</b>	Communauté Urbaine de Yaoundé
<b>CUD</b>	Communauté Urbaine de Douala
<b>MINHDU</b>	Ministère de l'Habitat et du Développement Urbain
<b>PDUE</b>	Projet de Développement des secteurs Urbain et de l'approvisionnement en Eau

### 3)- DOMAINES D'INTERVENTION

#### 3.1)- DESCRIPTION DE LA FIRME

##### 3.1.1) -Introduction

La société **BEC LA ROUTIERE S.A.R.L** est le produit, d'une part de l'environnement dont elle a émergé, et d'autre part de l'imagination et de la consécration du personnel qui constitue son âme profonde. Les réussites de la société à travers les douze (12) dernières années représentent un hommage aux compétences et au dévouement de ce personnel, mais aussi la confiance qu'ont daigné lui faire ses clients. Les qualifications professionnelles et expériences de son personnel couvrent toutes les composantes d'un projet de la conception à la mise en œuvre. La compétence de la société dans la réalisation de travaux complexes demandant la coordination et la gestion d'experts de nombreuses disciplines est donc confirmée.

Son but est, en poursuivant les objectifs fixés par ses clients, d'assurer les services techniques et de gestion au plus haut niveau professionnel dans le budget et calendrier prévus.

**BEC LA ROUTIERE S.A.R.L** grâce à l'expérience de ses employés professionnels, se trouve en mesure de constituer des équipes habilitées à intervenir dans plusieurs domaines.

La réalisation de tout projet est basée dès le départ sur :

- la mise en place d'une équipe multidisciplinaire capable d'en traiter tous les aspects techniques ;
- la recherche de solutions réalistes ;
- la collaboration avec le personnel du client et sa formation ;
- l'ouverture aux nouvelles idées et technologies.

Cette section donne un aperçu des activités et sert à exposer les services mis à la disposition de ses clients.

Nous nous trouvons dans un monde de plus en plus interdépendant et complexe. Nous sommes ainsi soumis en permanence à des tests continuels de l'ingéniosité technique de l'homme. La société **BEC LA ROUTIERE S.A.R.L** est une entité dynamique et nous sommes convaincus



que nous pouvons aborder les années à venir avec une confiance sereine, car nous sommes bien équipés pour pouvoir être en mesure de relever les défis qui sans aucun doute nous attendent.

### **3.1.2)-Présentation de la firme**

La société **BEC LA ROUTIERE S.A.R.L** est un Bureau d'Etudes multidisciplinaire en matière d'ingénierie et de planification. Elle met en œuvre dans ses activités, des connaissances techniques, des aptitudes, des compétences et des technologies qui dépassent les limites des frontières nationales et culturelles. Sa fondation dans le Tiers Monde, ses rapports avec les Experts Internationaux lui permettant ainsi d'établir un véritable pont entre les pays en développement et les pays développés.

**BEC LA ROUTIERE S.A.R.L** est totalement indépendant de tout constructeur, fabricant ou de tout autre intérêt commercial, et fournit ainsi des services indépendants, de la plus haute qualité professionnelle dans le seul et unique intérêt du client.

Pendant plus de 9 ans les promoteurs et ses experts associés ont réalisé des études de planification, de conception et d'évaluation de projet et de programme pour le développement de système d'infrastructure, d'implantations urbaines et rurales, d'équipements socio collectifs, ainsi que d'importants bâtiments. Parmi les clients ayant commandé ces travaux, on trouve aussi bien des agences gouvernementales, des organismes du secteur public, les principaux organismes de financement multilatéral, que des institutions financières, commerciales et industrielles ainsi que des individus privés.

**BEC LA ROUTIERE S.A.R.L** emploie actuellement plusieurs personnes dont plus de la moitié au moins sont des cadres supérieurs hautement qualifiés. La grande variété de compétences, de connaissances techniques, et d'expériences de ce personnel permet de pouvoir mobiliser des équipes ayant une compréhension culturelle et des connaissances techniques correspondant à pratiquement chaque situation.

Les équipes de **BEC LA ROUTIERE S.A.R.L** peuvent indifféremment bien travailler en langue anglaise et française. Le personnel cadre supérieur combine d'immenses et profondes



connaissances techniques avec les traditions d'excellence héritée des plus importantes institutions académiques et professionnelles des systèmes américains, britanniques, et français.

Pour le support de ce personnel, la société a investi dans l'achat d'équipements et de logiciels informatiques de gestion, de conception de projet et de production de dessins.

La standardisation des systèmes informatiques de la société permet à chaque département de pouvoir utiliser tous les avantages qu'offrent ces systèmes pour supporter les équipes techniques sur le terrain et assurer ainsi un échange rapide et fructueux d'idées, de techniques et de documentation.

Les ressources professionnelles en matière d'ingénierie, de planification et d'économie lui permettant d'entreprendre aussi bien des projets complètement multidisciplinaires et intégrés, que la conception, la planification et l'évaluation de projets spécialisés. Les experts de la société ont accumulé une expérience substantielle dans la gestion de projets complexes et en travaillant avec des organismes tels que la Banque Mondiale, la Banque Islamique de Développement, les Nations Unies, la Banque Africaine de Développement, l'Union Européenne et d'autres agences internationales de financement multilatéral, ils sont devenus parfaitement familiers de leurs procédures de travail et d'évaluation.

Chaque personne employée dans la société a la satisfaction de savoir qu'elle participe aux changements devant affecter en mieux la vie de centaines de milliers, voire peut-être de millions de personnes. Leurs activités sont en permanence illuminées par une prise de conscience de l'importance humaine de leurs tâches.

### **3.1.3)-Transport**

Le système de transport constitue habituellement la clé d'un développement couronné de succès que ce soit à l'échelle locale, régionale ou nationale. Une étude méticuleuse des besoins en matière de transport et la mise en place de système approprié de transport par air, mer, route et rail permettent de résoudre les problèmes de communication et de disposer d'une base de développement économique.

L'approche adoptée pour chaque tâche, qu'elle soit de petite ou de grande envergure, consiste d'abord à identifier ses caractéristiques, contraintes et opportunités spécifiques. Ceci forme les bases de développement d'un concept définitif répondant pleinement aux attentes du projet. Le concept peut alors être élaboré et développé de manière sûre et efficace dans le cadre d'une conception générale qui, quelle que soit la complexité du projet concerné, respectera et reflétera les exigences essentielles du client et le cadre du projet lui-même.

Chaque fois que cela est possible, les activités d'études de trafic, d'études de faisabilité, de conception technique et de supervision de la construction sont toutes menées en étroite corrélation dans le cadre d'une opération continue et coordonnée. La société dispose d'un grand éventail de compétences professionnelles nécessaires pour mener à bien de tels projets de transport et des systèmes d'ordinateurs sophistiqués et modernes.

Le champ d'expérience des experts de la société couvre en matière de transport les études de planification de trafic allant du plan directeur national complètement intégré jusqu'à la simple amélioration de carrefour. Ces projets vont des autoroutes jusqu'aux pistes rurales à moindre coût. Parmi les projets planifiés et conçus on peut citer des ponts de rivières ou de fleuves, des routes, des voiries urbaines.

Le paragraphe suivant retrace sous forme de tableau l'expérience du Consultant dans ce domaine.

#### **3.1.4)-Liste des domaines de sa spécialisation**

-Membre de l'APICCAM

-étude technique, géotechnique et environnementale des voiries urbaines en terre et des voiries urbaines bitumées,

-contrôle technique, géotechnique et environnemental des voiries urbaines en terre et des voiries urbaines bitumées,

-étude technique, géotechnique et environnementale des projets routiers,

-contrôle technique, géotechnique et environnemental des projets routiers,

-études économiques des projets,

-étude hydrologique, hydrogéologique et hydraulique des projets routiers

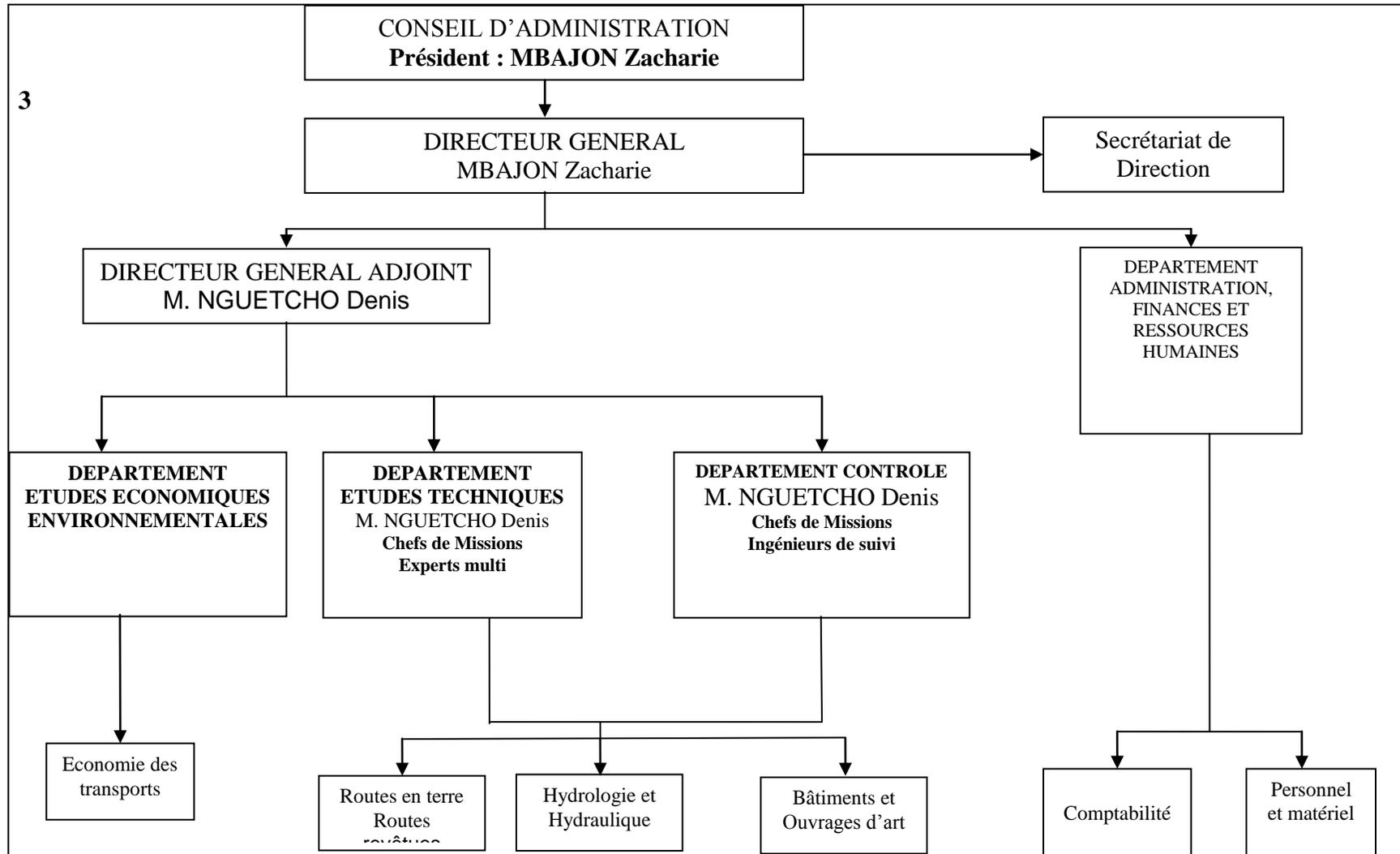
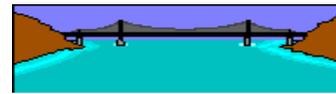
-dimensionnement et calcul des structures des ouvrages d'art,

-études des signalisations routières,



- évaluation et établissement des termes de référence des projets routiers,
- préparation des dossiers de consultation des entreprises,
- négociation des dossiers de consultation des entreprises,
- négociation et rédaction des projets de marchés,
- contrôle de la régularité pendant l'exécution des marchés,
- audit technique et financier à posteriori de l'exécution des marchés,
- maîtrise d'œuvre

### **3.1.5)-ORGANIGRAMME DE BEC LA ROUTIERE SARL**



## **II<sup>ème</sup> PARTIE : DIAGNOSTIC ORGANISATIONNEL DE LA SOCIETE BEC LA ROUTIERE :**

### **1)-Définition :**

Le **diagnostic organisationnel** est un processus systématique d'évaluation des « capacités d'une organisation ». Il analyse :

- Le potentiel d'une organisation à être performante,
- Sa capacité de définir et atteindre des objectifs efficacement, d'une manière efficiente, pertinente et durable.

Le diagnostic organisationnel porte sur l'ensemble de l'organisation. A la différence de l'évaluation qui pose des recommandations, il s'arrête à un constat, une appréciation des forces et faiblesses de l'organisation; est une condition préalable indispensable à une action de « renforcement des capacités » dont il constitue alors un des instruments et la première étape.

### **2)-Objectifs :**

Le **diagnostic organisationnel** permet de prendre conscience de ce qu'il faut faire (et ne pas faire) pour favoriser la performance des équipes, le dépassement des employés et le plaisir au travail.

### **3)-OUTILS :**

Il existe une variété d'outils disponibles. La façon de les choisir et de les adapter est très importante. Les outils peuvent être participatifs/visuels ou sous forme de questionnaires structurés, avec ou sans indicateurs, chacun peut développer ses propres indicateurs.

Les méthodes et outils de collecte d'informations possibles sont :

- Analyse documentaire ;
- Interviews (semi-structurés, structurés, etc.) ;
- Focus groupes (groupes de discussion) ;
- Enquête par questionnaire ;
- Outils visuels pendant un atelier participatif.

#### **4)-CHOIX D'UNE METHODE :**

Un diagnostic organisationnel peut être initié/conduit par l'organisation elle-même, par un partenaire ou par un tiers – en s'appuyant ou pas sur un outil de diagnostic.

Le choix d'une méthode de diagnostic organisationnel se fait en fonction des paramètres suivants :

- Objectif du diagnostic organisationnel
- Degré de complexité organisationnelle
- Budget et temps disponible
- Différentes parties prenantes : internes et externes
- Capacités propres de l'organisation : maturité
- Moment (niveau de crise, vulnérabilité)

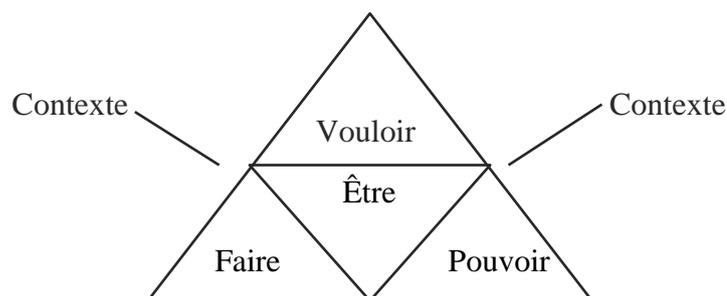
## **5)- CHOIX D'UN MODELE D'ANALYSE DE L'ORGANISATION :**

Il existe de nombreux modèles pour réaliser un diagnostic organisationnel. Ces « modèles » sont des grilles d'analyse avec pour certains une visualisation graphique. Ils sont accompagnés de questionnaires qui aident à acquérir toute l'information nécessaire pour bien comprendre une organisation, la connaître sous différents angles et construire sa représentation. On distingue entre autres : le modèle du triangle organisationnel, le modèle des 7s, le modèle EEMO, modèle EFQM.

Parmi les méthodes suscitées nous optons pour le modèle du triangle organisationnel

## **6)- DIAGNOSTIC ORGANISTIONNEL DE LA SOCIETE BEC LA ROUTIERE ROUTIERE SUIVANT LE MODELE DU « TRIANGLE ORGANISATIONNEL »**

Le triangle organisationnel est un modèle de représentation et d'analyse diagnostic d'une organisation initié par INTRAC (Grande Bretagne). Selon la construction de ce modèle (3 triangles externes et un quatrième au cœur), une organisation est composée de :



Le triangle du haut représente ce que nous voulons (intentions) : vision, mission, objectifs, stratégie.

Le triangle de droite représente ce que nous pouvons (structure et systèmes) : structure de l'organisation ; procédures (information, communication), instruments, outils de gestion, procédures de mise en œuvre et de suivi, dispositifs d'évaluation ; ressources humaines, physiques, financières ; relations, internes et externes

Le triangle de gauche représente ce que nous faisons (produits et performances) : résultats, produits, services, performance, impact.



Au milieu de ces trois composantes nous trouvons la quatrième composante qui forme le cœur d'une organisation : l'être, la culture, l'identité, les valeurs et normes.

**6-1) Guide ou check-list pour l'analyse de l'environnement interne (à base du triangle organisationnel) :**

Ce guide est exemple qui devrait être adapté à la réalité de chaque organisation. Il sert à approfondir la réflexion.

Composantes	Éléments	Indicateurs	Score/appréciation				
Composantes	Éléments	Indicateurs	Bas	Moyen	Haut	NA	
<b>1. VOULOIR</b>	1. Intentions	1. Une vision a été formulée			✓		
		2. La mission a été clairement formulée			✓		
		3. Les objectifs sont clairement définis			✓		
		4. Les stratégies sont clairement définies		✓			
		5. Le groupe cible est clairement identifié				✓	
		6. Les programmes/projets répondent aux besoins du groupe cible/de la communauté				✓	
		7. Les programmes/projets sont cohérents avec notre mission				✓	
Totaux (M, B, H, N/A) VOULOIR			<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	
<b>2. POUVOIR</b>	1. Structure	1. La structure garantit une bonne coordination		✓			
		2. Les systèmes/procédures sont connus du personnel			✓		
		3. L'organisation utilise correctement les compétences du personnel		✓			
		4. Les leaders impliquent le personnel dans la prise de décision	✓				
		5. Les leaders vivent et communiquent les valeurs fondamentales de l'organisation		✓			
		6. Le public respecte le leadership de l'organisation				✓	
Totaux (M, B, H, N/A)			<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	

Composantes	Eléments	Indicateurs	Score/appréciation				
Composantes	Eléments	Indicateurs	Bas	Moyen	Haut	NA	
<b>1. VOULOIR</b>	1. Intentions	1. Une vision a été formulée			✓		
		2. La mission a été clairement formulée			✓		
		3. Les objectifs sont clairement définis			✓		
		4. Les stratégies sont clairement définies		✓			
		5. Le groupe cible est clairement identifié				✓	
		6. Les programmes/projets répondent aux besoins du groupe cible/de la communauté				✓	
		7. Les programmes/projets sont cohérents avec notre mission				✓	
Totaux (M, B, H, N/A) VOULOIR			<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	
<b>2. POUVOIR</b>	1. Structure	1. La structure garantit une bonne coordination		✓			
		2. Les systèmes/procédures sont connus du personnel			✓		
		3. L'organisation utilise correctement les compétences du personnel		✓			
		4. Les leaders impliquent le personnel dans la prise de décision	✓				
		5. Les leaders vivent et communiquent les valeurs fondamentales de l'organisation		✓			
		6. Le public respecte le leadership de l'organisation				✓	
		Totaux (M, B, H, N/A)			<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
	2. Ressources	1. L'espace est adéquat			✓		
		2. L'équipement est approprié			✓		
		3. L'équipement est suffisant		✓			
		4. Le personnel est suffisant en nombre		✓			
		5. Les compétences du personnel sont appropriées			✓		
		6. Le barème salarial est adéquat		✓			
		7. Les avantages salariaux sont corrects	✓				
		8. Les fonds pour activités planifiées sont		✓			



Composantes	Eléments	Indicateurs	Score/appréciation				
Composantes	Eléments	Indicateurs	Bas	Moyen	Haut	NA	
<b>1. VOULOIR</b>	1. Intentions	1. Une vision a été formulée			✓		
		2. La mission a été clairement formulée			✓		
		3. Les objectifs sont clairement définis			✓		
		4. Les stratégies sont clairement définies			✓		
		5. Le groupe cible est clairement identifié				✓	
		6. Les programmes/projets répondent aux besoins du groupe cible/de la communauté				✓	
		7. Les programmes/projets sont cohérents avec notre mission				✓	
		Totaux (M, B, H, N/A) VOULOIR	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	
<b>2. POUVOIR</b>	1. Structure	1. La structure garantit une bonne		✓			



Composantes	Eléments	Indicateurs	Score/appréciation			
			Bas	Moyen	Haut	NA
<b>1. VOULOIR</b>	1. Intentions	1. Une vision a été formulée			✓	
		2. La mission a été clairement formulée			✓	
		3. Les objectifs sont clairement définis			✓	
		4. Les stratégies sont clairement définies		✓		
		5. Le groupe cible est clairement identifié			✓	
		6. Les programmes/projets répondent aux besoins du groupe cible/de la communauté			✓	
		7. Les programmes/projets sont cohérents avec notre mission			✓	
		Totaux (M, B, H, N/A) VOULOIR			<b>0</b>	<b>1</b>
<b>2. POUVOIR</b>	1. Structure	1. La structure garantit une bonne coordination		✓		
		2. Les systèmes/procédures sont connus du personnel			✓	
		3. L'organisation utilise correctement les compétences du personnel		✓		
		4. Les leaders impliquent le personnel dans la prise de décision	✓			
		5. Les leaders vivent et communiquent les valeurs fondamentales de l'organisation		✓		
		6. Le public respecte le leadership de				✓

Au vu des résultats qui découlent du tableau précédent il ressort que l'entreprise présente des forces et faiblesses localisés à différents niveaux et l'analyse qui peut être faite est la suivante :

➤ Au niveau de la composante « **VOULOIR** » :

• **Force :**

- L'entreprise a clairement défini son intention en ce qui concerne, sa vision, sa mission, ses objectifs et même en ce qui concerne sa clientèle ;
- Ses projets répondent aux besoins de ses clients ;
- Les projets cadrent avec sa mission.

• **Faiblesse :**

- Le seul hic que l'entreprise rencontre c'est que les stratégies ne semblent pas clairement définies, ceci pourrait entraîner des ambiguïtés dans la réalisation de certains travaux.

➤ Au niveau de la composante « **POUVOIR** » :

• **Force :**

- « **Structure** » : les systèmes/procédures sont connus du personnel ; le leadership de l'entreprise est respecté par le public.
- « **Ressource** » : l'entreprise dispose d'un espace adéquat, d'équipement appropriés, et d'un personnel compétent.
- « **Informations** » : les informations techniques sont disponibles ; il existe des systèmes de collecte et de distribution de ces informations.
- « **Apprentissage** » : l'organisation tire des leçons des expériences positives et négatives ; ils existent des systèmes de capitalisation des expériences
- « **Tâches** » : Le personnel comprends parfaitement les tâches essentielles.
- « **Relations extérieures** » : l'entreprise entretien des relations stables avec les différents acteurs de ses micro et macro-environnement.

• **Faiblesse :**

- « **structure** » : on note que les leaders n'impliquent pas assez le personnel dans la prise de décision
- « **ressources** » : les avantages salariaux semblent aléatoires et les système/procédures ne sont pas transparents pour toutes les parties concernées
- Les « **informations** » politiques ne sont pas disponibles pour tous.

➤ Au niveau de la composante « **FAIRE** » :

- **Force** :

-« **Résultats et impacts** » : Les projets atteignent les objectifs fixés et les résultats sont palpables ; le travail de l'entreprise est apprécié de l'ensemble de ses collaborateurs.

De ce qui précède, nous pouvons constater que la société BEC LA ROUTIERE se trouve dans un état plutôt satisfaisant mais devrait mettre un accent sur la correction des éléments défailants que nous avons pu observer plus haut. Ainsi, comme **recommandations** l'entreprise devrait :

- Définir clairement ses stratégies afin qu'elles soient comprises par tous ;
- Consulter son personnel avant toute prise de décision le concernant ;
- Motiver son personnel en mettant sur pieds un système de répartition raisonnable des avantages salariaux ;
- Mettre son personnel au parfum de ses différents et nouveaux systèmes et procédures afin de fluidifier le travail et les échanges entre collaborateurs ;
- Faire circuler les informations de tous genre afin de permettre aux différents acteurs de comprendre le fonctionnement de la structure pour laquelle ils consacrent leurs temps.



## **CONCLUSION:**

En définitive, nous pouvons dire que arrivés au terme de ce rapport de stage, compte tenu de la durée de stage allouée nous ne saurons dire que le diagnostic réalisé s'est fait de façon exhaustive. Cependant compte tenu des éléments dont nous avons pu disposer il s'avère que la société BEC LA ROUTIERE Sarl est certes douée d'une organisation appréciable mais a besoin de renforcer ses capacités dans certains secteurs. Ce qui lui permettra surement devenir plus compétitive sur le plan national et même international.