DIAGNOSTIC ORGANISATIONNEL DE PORTEO BTP COTE D'IVOIRE.

RAPPORT DE STAGE POUR LA VALIDATION DU

MASTER 1 EN MANAGEMENT DES ENTREPRISES ET DES ORGANISATIONS, SPÉCIALITÉ QHSE

Rédigé 31 AOUT 2025 par
OWO N'GUESSAN RENAUD

COHORTE SEPTEMBRE 2024

Institut International d'Ingénierie Rue de la Science - 01 BP 594 - Ouagadougou 01 - BURKINA FASO Tél. : (+226) 50. 49. 28. 00 - Fax : (+226) 50. 49. 28. 01 - Mail : 2ie@2ie-edu.org - **www.2ie-edu.org**

DIAGNOSTIC ORGANISATIONNEL DE PORTEO BTP COTE D'IVOIRE.

RAPPORT DE STAGE POUR LA VALIDATION DU

MASTER 1 EN MANAGEMENT DES ENTREPRISES ET DES ORGANISATIONS, SPÉCIALITÉ QHSE

Du 01 juillet 2025 au 31 août 2025

Rédigé en AOÛT 2025 par

OWO N'GUESSAN RENAUD

Étudiant en master 1 en Management des entreprises et des organisations

Téléphone : +225 07 585 473 70

Adresse mail : Owo.nguessan@porteo-btp.com

Maître de stage :

Rouamba Relouindé

Responsable HSE PORTEO BTP Côte d'ivoire

COHORTE SEPTEMBRE 2024

REMERCIEMENTS

Je tiens à remercier mon épouse, pour l'aide qu'elle est pour moi, à mon existence, à mon progrès dans la vie.

Également remercier au corps professoral et administratif de **L'INSTITUT 2IE**, qui ont bien voulu me prendre sous leurs ailes afin de renforcer mes compétences professionnelles.

Remerciement spécial à **PORTEO BTP**, à son PDG **Hassan Dakhlallah,** au directeur technique du projet **Saïd Yehya** pour leurs actions dans ce stage.

Remercier enfin M. Relouindé Rouamba, mon maître de stage, qui m'a poussé à faire cette formation et me suit pour mon avancement dans le domaine QSE.

RÉSUMÉ

PORTEO BTP, société anonyme, est une jeune entreprise qui a à peine 11 ans d'existence et déjà connait un succès dans ses prestations en bâtiments, constructions de ponts et chaussées en Côte d'Ivoire.

Grâce à sa politique managériale qui est de ce fait serviteur des institutions étatiques du pays. Elle a pu obtenir à deux reprises le prix de meilleure entreprise BTP Côte d'Ivoire. Et ainsi se fait une place parmi les Géants BTP du pays.

Cependant, dans un environnement marqué par l'instabilité économique, sociétale et politique qui menace sans cesse les entreprises, il serait judicieux pour PORTEO BTP de faire régulièrement le diagnostic de son organisation, et ce afin d'assurer sa stabilité et garantir sa pérennité.

Le présent rapport répond à ce besoin, fait état du diagnostic organisationnel sur l'entreprise PORTEO BTP à l'heure actuelle.

Il montre ainsi :

- Ses forces**,** qui sont les atouts dont elles disposent, qui l'ont permis d'obtenir à deux reprises le prix de meilleure entreprise BTP Côte d'Ivoire **;**
- Les faiblesses**,** vis-à-vis de ses concurrents potentiels qui sont dans le domaine bien plus longtemps, connaissant ainsi plus l'environnement du marché et disposant en plus de certification QSE.
- Les opportunités**,** multiples qui se présentent à PORTEO BTP, dont elle devrait s'en saisir, comme celui de diversifier ses clients potentiels, et mettre à sa disposition certains atouts qui rendront cela possible.
- Les menaces**,** en donnant une réponse aux menaces qui pèsent sur les entreprises en général et en particulier sur elles.

Diagnostic organisationnel, BTP (Bâtiment et Travaux Publics), Performance stratégique, Pérennité / Croissance.

SIGLES ET ABRÉVIATIONS UTILISÉS

SIGLES ET ABREVIATION	SIGNIFICATION
2IE	Institut internationale d'ingénierie de l'eau et de l'environnement
UE 9	Unité d'enseignement 9
QSE	Qualité sécurité et environnement
PORTEO BTP	Nom d'entreprise exerçant dans le domaine du bâtiment et des travaux publics
NSE	Nicolas Sjrouji Établissement
PND	Plan national de développement
BAD	Banque africaine de développement

SOMMAIRE

INTRODUCTION 7

CHAPITRE I : PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE :……..……...8

1. Historique, ... 8

2. Vision,..... 8

3. Statut juridique, localisation 9

4. Fonction et organisation de l'Entreprise 10

a) Management Strategique 10

b) Management Operationnel 12

CHAPITRE II : RAPPORT D'ACTIVITÉ 17

i) Objectif du stage..... 17

ii) Moyen mise en oeuvre..... 17

iii) Methodologie adopter pour effectuer le travail……17

iv) Analyse Swot de l'entreprise 18

CHAPITRE III : CONCLUSION..... 19

i) BIBLIOGRAPHIE 20

ii) ANNEXES: 24

INTRODUCTION

Dans le cadre de sa formation professionnelle donnée aux étudiants en master 1 en management des entreprises et des organisations, l'institut 2ie a invité ces apprenants à effectuer et produire un rapport de stage sur le module EU 9 (Méthodologie de diagnostic organisationnel), et cela afin de permettre à ces étudiants d'appliquer d'ores et déjà dans leurs univers professionnels les compétences reçues. Ce choix du thème diagnostic organisationnel d'entreprise est une tâche de plus en plus importante à faire pour les entreprises qui sont marquées par l'environnement économique, social et politique changeant.

Ce présent rapport vient pour répondre à cette invitation et faire état du diagnostic organisationnel sur l'entreprise PORTEO BTP Côte d'Ivoire. Nous présenterons, dans un premier temps, la structure accueillante pour le stage, ensuite aborderons le diagnostic organisationnel de l'entreprise et enfin proposeront des recommandations.

CHAPITRE I : PRESENTATION DE L'ENTREPRISE

1. Historique

L'entreprise Porteo BTP est une filiale de PORTEO GROUP, elle a été créée en 2012 par un Ivoiro – Libanais Hassan Dakhlallah avec le soutien du groupe de BTP Nicolas Sjrouji Establishment for Contracting (NSE). Duquel d'ailleurs elle portera le nom jusqu'en 2020 avant de s'appeler PORTEO BTP.

Dans ses premières années, l'entreprise se distingue rapidement par son savoir-faire et son professionnalisme, ce qui lui permet de connaître une croissance significative. En effet, son capital initial de cent millions (100 000 000) de francs CFA connaît une augmentation impressionnante, atteignant un milliard quatre-vingt et un million huit cent cinquante-six mille six cents (1 081 856 600) de francs CFA dès l'année suivante, en 2013. Cette ascension spectaculaire se poursuit avec un capital qui s'élève à 3 milliards de francs CFA en 2014.

Au fil des années, PORTEO BTP consolide sa présence sur le marché ivoirien de la construction, gagnant en expertise et en notoriété. Grâce à son engagement envers la qualité des infrastructures et le respect des délais, l'entreprise se forge une réputation solide, devenant un acteur majeur du secteur dans le pays.

2. VISION ET MISSION

Être l'acteur référent dans la construction routière en Afrique, contribuant ainsi au développement économique et social durable du continent, PORTEO BTP se donne pour mission de participer stratégiquement au développement d'infrastructures modernes et durables des États Ouest Africains. Ainsi, pour parvenir à cette vision, elle travaillera autour des valeurs de fiabilité, qualité, innovation, respect des engagements et conscience environnementale.

3. STATUT JURIDIQUE, LOCALISATION.

Le statut juridique de **PORTEO BTP CI** est une **Société Anonyme avec conseil d'Administration**. Son siège est situé à Abidjan, précisément dans la commune de Marcory, au niveau du grand carrefour.

RUBRIQUES	RENSEIGNEMENTS
Dénomination et sigle de l'entreprise	**PORTEO BTP**
Année de création	2012
Directeur général	Mr KOUASSSI Gérard
Situation géographique	Abidjan-Blvd., Carrefour Marcory, imm. PORTEO
Adresse postale	08 BP 376 ABIDJAN
Téléphone	(225) 27 21 59 79 64
Fax	(225) 27 20 33 30 26
Site web	www.porteobtp.com

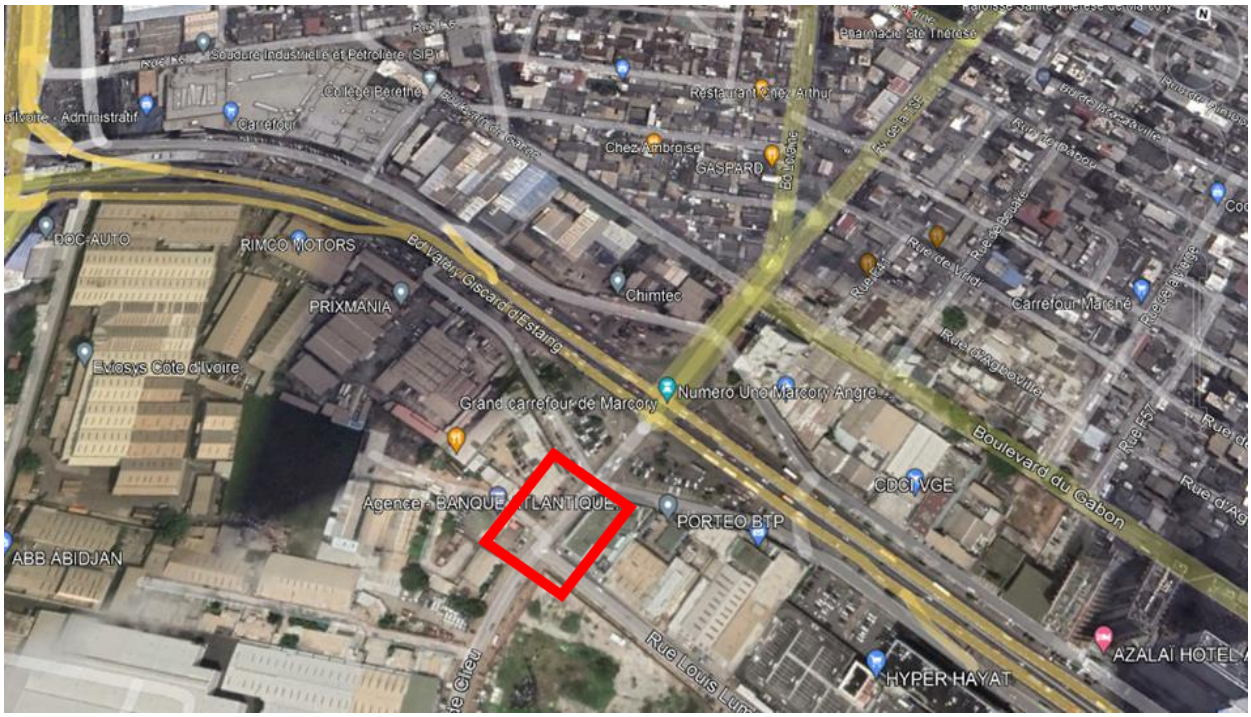


Figure 1:Situation géographique de PORTEO BTP / Source : Google Earth pro

4. Fonctionnement de l'organisation Porteo BTP

Afin d'assurer sa mission, Porteo BTP fonctionne sur deux fonctions de management. Le management stratégique ou sommet stratégique et le management opérationnel.

a) Sommet stratégique, rôle, définition et organigramme fonctionnel

Le sommet stratégique, ou encore appelé la holding par les employés de Porteo BTP, est le sommet de prise de décision stratégique de l'entreprise. Il consiste à gérer à la fois l'environnement externe et les ressources internes de manière à créer des avantages compétitifs durables sur la concurrence. Comme art, le management stratégique est l'exercice de la liberté du dirigeant d'entreprise. Il correspond à l'ensemble des décisions prises par la direction de l'entreprise, ayant un impact à moyen et à long terme et qui visent principalement à définir la stratégie de l'entreprise et garantir son développement et sa pérennité.

Ce sommet comprend

- **Directeur Général** : Le Directeur Général est le premier responsable de l'entreprise et des Sous-Directeurs (Directeurs des Départements), chargé de contrôler les départements et de s'assurer du bon fonctionnement et de l'évolution de l'entreprise. Il a le pouvoir décisionnel sur les différentes opérations de la filiale ;
- **Directeur d'Exploitation** : Le directeur d'exploitation a pour mission de coordonner, piloter, faire le suivi et de s'assurer de la bonne exécution des projets et de toutes les opérations liées à la production de l'entreprise, sous la supervision de ses directeurs de projets ;
- **Directeur Bureau d'Études** : Le Directeur Bureau d'Études est le responsable de l'équipe chargée des aspects techniques et graphiques d'un projet en vue de produire les documents techniques spécifiés dans les exigences d'un appel d'offres, de vérifier les plans et les documents d'exécution de base proposés par le client ;
- **Directeur Administratif et Financier** : Le Directeur Administratif et Financier a pour rôle d'établir et de vérifier les budgets, de les contrôler et de faire le suivi en vue de s'assurer de la production financière de l'entreprise. Il a aussi la fonction de superviser ses équipes sur le chantier afin d'approuver et de valider toutes les

opérations financières et administratives de ses équipes déployées aux différentes Directions de Projet ;

- **Directeur Matériels** : Le Directeur Matériel est le responsable chargé de la réception des dotations et des acquisitions matérielles de l'entreprise, du suivi, de son positionnement, de sa gestion, de sa maintenance, de sa réparation et de son amortissement pour le renouvellement. Il travaille à la tête de ses équipes déployées aux différentes Directions de Projet ;
- **Directeur Ressources Humaines** : Le Directeur des Ressources Humaines est le premier responsable chargé de la gestion du personnel et de toutes les affaires liées au personnel de l'entreprise (assurance, CNPS et autres). Il est chargé de valider et d'approuver le volume horaire réalisé par l'ensemble de son personnel et des affaires liées à la paie du personnel. Il travaille à la tête de ses équipes déployées aux différentes administrations, départements techniques et chantiers ;
- **Directeur Ouvrages D'Art** : Le Directeur d'ouvrages d'art est le responsable de l'exécution des ouvrages d'art et, pour des questions de mise en œuvre, il intervient pendant la phase de conception et s'assure de la bonne exécution des travaux d'ouvrages d'art. Il travaille à la tête de ses équipes composées des cadres, des ingénieurs, des conducteurs de travaux, des techniciens, des chefs de chantier, des chefs d'équipe et du personnel spécialisé dans les corps de métier ;
- **Directeur HSE** : Le Directeur Hygiène, Sécurité et Environnement (HSE) est le premier responsable chargé des affaires liées au HSE. Il contrôle et s'assure de la prise en compte des règles et des normes HSE dans la réalisation des projets, de faire l'évaluation des risques d'accidents en vue de les prévenir et approuve les études d'impact environnementaux et sociaux, et les notices d'impact environnementales et sociales. Il travaille à la tête de ses équipes constituées des responsables HSE, des chefs d'équipe et des agents de signalisation ;
- **Directeur Géotechnique** : Le Directeur Géotechnique est le responsable chargé des affaires techniques liées à l'application de la mécanique des sols, de la mécanique des roches et de la géologie de l'ingénieur. Sa mission est de superviser ses équipes déployées sur les chantiers, de faire le suivi des campagnes géotechniques, d'approuver et de valider les études techniques et les propositions techniques des structures ;

- **Directeur Qualité** : Le Directeur Qualité est le Responsable chargé du suivi des travaux, l'intermédiaire entre l'entreprise et le client, le contrôleur interne de l'exécution des travaux suivant les normes et les règlements en vue de rendre compte au maître d'œuvre et au maître d'ouvrage délégué. Il est aussi chargé de l'établissement des procédures d'exécution et de la réception interne des ouvrages ou parties d'ouvrage ;
- **Directeurs des Projets** : Le Directeur de Projet est le premier responsable des cadres et des équipes sur le projet chargé d'approuver en interne les opérations liées aux budgets, aux ressources humaines, à la logistique, aux ressources matérielles… Il est le représentant du Directeur d'Exploitation sur le projet et lui rend compte des aspects techniques et financiers du projet. Il est le responsable chargé de l'ordonnancement, du pilotage et de la coordination des travaux. Il est à la tête de son équipe composée de Directeur des Travaux, Conducteur Principal des Travaux, Responsables et Chefs de service, Conducteurs des Travaux, Chefs de Chantier, Chefs d'équipes et du petit personnel.

NB : Veuillez consulter l'annexe pour l'organigramme stratégique de l'entreprise.

b) Management Opérationnel, rôle, définition et organigramme fonctionnel

Le management opérationnel est l'ensemble des techniques centrées sur l'organisation qui sont mises en œuvre pour l'administration d'une entité. Le management opérationnel concerne la gestion courante de l'entreprise. Il s'agit de l'ensemble des techniques centrées sur l'organisation des activités quotidiennes, avec des objectifs fixés à court et moyen terme. Le management correspond aux décisions prises par la hiérarchie intermédiaire (Directeur travaux, responsable de services, chef chantier…) concernant la gestion courante de l'entreprise. Ces décisions concernent le court ou le moyen terme et ont pour objectif l'optimisation des ressources pour atteindre les objectifs fixés. Ces décisions doivent permettre d'optimiser les ressources pour répondre aux objectifs fixés.
Ce management comprend :

Le Directeur de Projet : Il est le représentant de l'Entreprise auprès du Maître d'Ouvrage et du Maître d'œuvre. Il est chargé de la prise des décisions majeures (administratives, financières et techniques) et du suivi de leur mise en application sur le chantier. Il assure, à ce titre, le Directeur de travaux :

Assure les divers contacts avec les intervenants ;

La relation entre la Direction Générale de l'Entreprise et le chantier ;

- Le respect des termes du Marché vis-à-vis du client ;
- L'ordonnancement des dépenses du chantier ;
- La mise en place de l'organisation qualité ;
- Assure le suivi des Travaux ;
- Approuve les programmes et plannings généraux, mensuels et hebdomadaires ;
- Assure la coordination et le suivi des études ;
- Assure la gestion globale de son chantier (orientations techniques, planning, moyens en matériel et personnel, budgets et contrôles budgétaires des travaux) ;
- Assure le suivi des approvisionnements.

Directeur Travaux : Il est le représentant permanent du Directeur de projet sur le chantier. À ce titre, le Directeur Travaux :

- Assure le suivi des études et approuve les plans avant de les transmettre ;
- Assure la préparation du chantier et rédige ou supervise les postes de production ;
- Responsable d'établissement du programme et du planning de réalisation des différentes tâches ;
- Responsable d'établissement des attachements et des décomptes suivant les métrés et suivi des payements ;
- Responsable d'établissement des consultations pour l'acquisition des divers équipements et conduites spéciaux ;
- Responsable d'établissement, en collaboration avec les divers responsables, du phasage des différentes tâches ;
- Approuve les procédures d'exécution ;
- Coordonne entre travaux de chaussée et de pose des divers réseaux ;
- Établis les rapports hebdomadaires, mensuels et suivi des bilans du chantier ;

Conducteur travaux enrobés : Les conducteurs des travaux sont chargés de diriger le personnel d'exécution des travaux. Ils sont les acteurs principaux de la démarche qualité.

Ainsi, ils :

- Assurent la qualité de la production en respectant et en faisant respecter le plan qualité et ses procédures de contrôle interne ;
- Signalent les non-conformités à l'Ingénieur Qualité et au Directeur de chantier ;
- Réceptionnent et gèrent les fournitures de chantier et sont entièrement responsables de la bonne utilisation et de la conservation des fournitures ;
- Participent aux audits internes et externes ;
- Déclenchent et suivent toutes les réceptions de leurs activités ;
- Font ou font faire les rapports de chantier, contrôlent leur exactitude afin de les signer ;
- Assurent le pointage des équipes et le pointage des heures de travail des machines.

L'Ingénieur Qualité : En liaison avec seulement la Direction Générale, l'Ingénieur Qualité, Responsable du contrôle externe, reçoit les demandes de réception et l'autorisation d'entamer les travaux de la part du responsable du contrôle interne. Il veille à la conformité des travaux exécutés. Il est l'interlocuteur auprès de la Mission de contrôle pour les questions liées à la qualité des travaux

À ce titre il :

- Participe à la mise au point du PAQ ;
- Coordonne le contrôle externe ;
- Reçoit et traite les demandes de réception et les autorisations de commencement des travaux de la part du responsable du contrôle interne
- Approuve les procédures d'exécution et de contrôle et leur exécution ;
- Participe à l'élaboration des solutions de mise en conformité et en vérifie les applications ;
- Établit les fiches de non-conformité et approuve les mesures de levé desdites non-conformités ;
- Gère, vérifie et approuve les fiches techniques des divers matériaux et équipements ;
- Procéder à la transmission à la MDC des demandes de réception, des autorisations de commencement des travaux et les fiches techniques des matériaux et des équipements avec avis et une note explicative s'il y a lieu.

Le Responsable Topo : Le responsable topo est en charge de tous les travaux de topographie en interne. Il organise ses équipes afin d'assurer toutes les interventions et levés topo, avant pendant et à la fin des travaux (piquetage et levés etc…).
Le responsable Topo :

- Vérifie le bon fonctionnement de ses appareils ;
- Effectue ou dirige les opérations de contrôles ou levés sur ouvrages à la demande des autres services ;
- Dirige l'implantation sur demande des services travaux des points supplémentaires en zone complexe ;
- Mesure sur demande des services travaux divers volumes de stocks, emprunts, dépôts, quantité à purger etc…

Le Chef d'Atelier mécanique : Le chef d'Atelier est le garant du bon fonctionnement de tout le parc matériel. Il a la responsabilité du parc matériel.
A ce titre, le chef d'Atelier :

- Supervise les stocks et commande les pièces de rechange
- Gère et coordonne les interventions des équipes mécaniques (réparations, entretien et déplacements engins).

Le Chef du Laboratoire : Le chef du laboratoire, sous la direction de l'Ingénieur géotechnicien du projet, effectue le contrôle et les réceptions géotechniques internes sur le chantier.

En tant que tel, il :

- Effectue les sondages, les prélèvements et les essais selon les modes opératoires normalisés et suivant le CCTP ;
- Assure un appui et conseille les différents postes de production en matière de géotechnique ;
- Vérifie la qualité des matériaux, leur mise en œuvre sur le chantier ;
- Suit le gerbage et le prélèvement des matériaux à l'emprunt, ainsi que leur identification complète au laboratoire ;
- Participe à la prise de décisions concernant les actions à mettre en œuvre pour corriger les non-conformités ;
- Assure le bon fonctionnement du laboratoire commun ;
- Programme et détermine les missions et modes d'interventions du laboratoire pendant les travaux ;
- Veille à la bonne exécution des essais et à l'interprétation des résultats ;
- Organise les contrôles courants de qualité des stocks de matériaux.

Responsable HSE : Cette fonction est assurée par une personne désignée pour en assurer la gestion d'ensemble, maintenir une surveillance globale et prendre en charge la formation de base à la sécurité. Rattaché à la Direction, il a en charge l'organisation des activités du service HSE.

À ce titre, il a pour mission de :

- Contrôler les mises à jour des documents PGES des sites et valider ces documents.
- Établi les procédés de réalisation et d'aménagement des espaces verts ;
- Vérifie et approuve les plans des aménagements des espaces verts ;
- Établis les métrés et les réceptions des travaux d'aménagement des espaces verts ;
- Établis les rapports de suivi hebdomadaire et mensuel ;
- Organise des campagnes d'information et de sensibilisation des riverains du projet, et assure la gestion des éventuels conflits qui pourraient naître avec les parties intéressées
- Définir et faire évoluer le PGES, et en assurer la diffusion interne et externe ;
- Se rapprocher des méthodes pour que la sécurité soit prise en compte le plus en amont possible ;
- Organiser la formation sécurité à l'accueil et les séances de rappel tout au long du chantier ;
- Procéder à tous les accueils sur chantier et suivre le registre des fiches d'accueil ;
- Veiller à l'application du PGES ;
- Détecter les problèmes de sécurité et en organiser la prévention avec la hiérarchie ;
- Suivi des AT (Accident de Travail).

Les Conducteurs des travaux : Les conducteurs des travaux sont chargés de diriger le personnel d'exécution des travaux. Ils sont les acteurs principaux de la démarche qualité.

Ainsi, ils :

- Assurent la qualité de la production en respectant et en faisant respecter le plan qualité et ses procédures de contrôle interne ;
- Signalent les non-conformités à l'Ingénieur Qualité et au Directeur de chantier ;
- Réceptionnent et gèrent les fournitures de chantier et sont entièrement responsables de la bonne utilisation et de la conservation des fournitures ;
- Participent aux audits internes et externes ;
- Déclenchent et suivent toutes les réceptions de leurs activités ;
- Font ou font faire les rapports de chantier, contrôlent leur exactitude afin de les signer ;
- Assurent le pointage des équipes et le pointage des heures de travail des machines.

NB : Vous trouverez en annexe l'organigramme opérationnel.

Sous la direction de monsieur KOUASSI Gérard, qui occupe le poste de directeur général, PORTEO BTP continue d'évoluer et de relever les défis de son domaine d'activité. Son histoire est marquée par son dynamisme, son innovation et son engagement envers le développement économique et social de la Côte d'Ivoire.

CHAPITRE II : RAPPORT D'ACTIVITE

i. Objectif du stage

L'objectif de ce stage est de permettre aux apprenants en master 1 en management des entreprises et des organisations de mettre en pratique les connaissances acquises sur le module du diagnostic organisationnel des entreprises reçues au cours de leur cursus académique.

ii. Moyen mis en œuvre pour réaliser le diagnostic organisationnel.

Pour ce stage, nous avons eu comme moyen :

- ✓ Un bureau,
- ✓ Un ordinateur ;
- ✓ L'accès à internet ;
- ✓ Des anciens rapports de stage d'étudiant venu de diverses écoles ;
- ✓ La plaquette de présentation PORTEO BTP ;
- ✓ La disponibilité des responsables de service.

iii. **Méthodologie adopter pour effectuer le travail**.

Afin de réaliser le diagnostic organisationnel de l'entreprise PORTEO BTP, nous avons eu recours l'outils SWOT.

iv. L'Analyse de la situation actuelle par la méthode SWOT

DIAGNOTIC ORGANISATIONNEL ENTREPRISE PORTEO BTP COTE D'IVOIRE	
INTERNE	
FORCES	**FAIBLESSES**
✚ Prix de meilleur entreprise BTP cote d'ivoire 2023 et 2024. ✚ Dispose des moyens logistiques important (plus de 2000 engins) de dernière génération ✚ Obtention de plus de 33 marchés durant les 5 dernières années ; ✚ Réalisation de plus de 1800km de bitume en 13 ans d'existence ✚ Habilité à travailler dans les projets d'urgences ; ✚ Main d'œuvre qualifiés (plus de 5000 emplois directs avec 18 nationalités) ; ✚ Bonne moyenne dans le respect des délais d'exécution ;	✚ Non certifiée QSE (ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001) ✚ Absence de politique organisationnelle des départements et entre les départements ; ✚ Un seul partenaire client l'État du pays ; ✚ Absence ou non mise en application d'évolution professionnelle au sein de l'entreprise ; ✚ Mauvaise répartition des engins sur les projets ; ✚ Obtention de marché uniquement qu'en gré à gré ✚ Absence de formation du personnelle de l'entreprise ; ✚ Non mise à disposition aux personnels des normes constructives des ouvrages
EXTERNE	
OPPORTUNITES	**MENACES**
✚ Obtention de certification QSE ; ✚ Soumissionner aux appels d'offre nationaux et internationaux ; ✚ Saisie l'opportunité des programmes d'urgence du gouvernement de côte d'ivoire PND ; ✚ Saisie les projets des secteurs privés et public des comme la BAD etc.	✚ Avancé de plus en plus de projet exigeant la certification des entreprises ; ✚ Les concurrents majeurs sont certifiés ; ✚ Risque de changement de gouvernant du pays (perte du client si les nouveaux ne cède plus comme les anciens) ; ✚ Risque permanant sécuritaire sur les pays partenaire ;

CHAPITRE III : CONCLUSION

Le diagnostic organisationnel actuel de l'entreprise PORTEO BTP révèle évidemment des forces, faiblesses, opportunités et menaces.

Les atouts dont dispose Porteo en termes de forces et opportunités, le placent indéniablement comme référent pour la construction des ouvrages d'art, de bâtiments et de routes en Côte d'Ivoire. Cependant, les faiblesses et menaces dont ils traînent pourraient être un point de chute à leur atout et opportunité. Porteo BTP gagnerait à y poser des actions concrètes afin de se protéger et garantir sa vision.

Face aux changements imprévisibles qui menacent sans cesse le suivi et la stabilité des entreprises, il est crucial que les dirigeants réagissent et agissent pour les contrer. Il serait bien que les entreprises portent une action commune en fonction de leur domaine afin de maintenir les entreprises à un niveau prospère, quelles que soient les menaces auxquelles elles pourraient être confrontées dans leur environnement.

i) BIBLIOGRAPHIE

Ouvrage :

Mr Bourgou Djagnoigou, Alexis. 18/07/2022. Méthodologie du diagnostic organisationnel. Support de formation : 51 p.

- Rapport diagnostic organisationnelle Saïd Yahya

Ressource internet :

Jeune Afrique <Les travaux publics : l'ivoirien NSE part à la conquête de l'ouest>

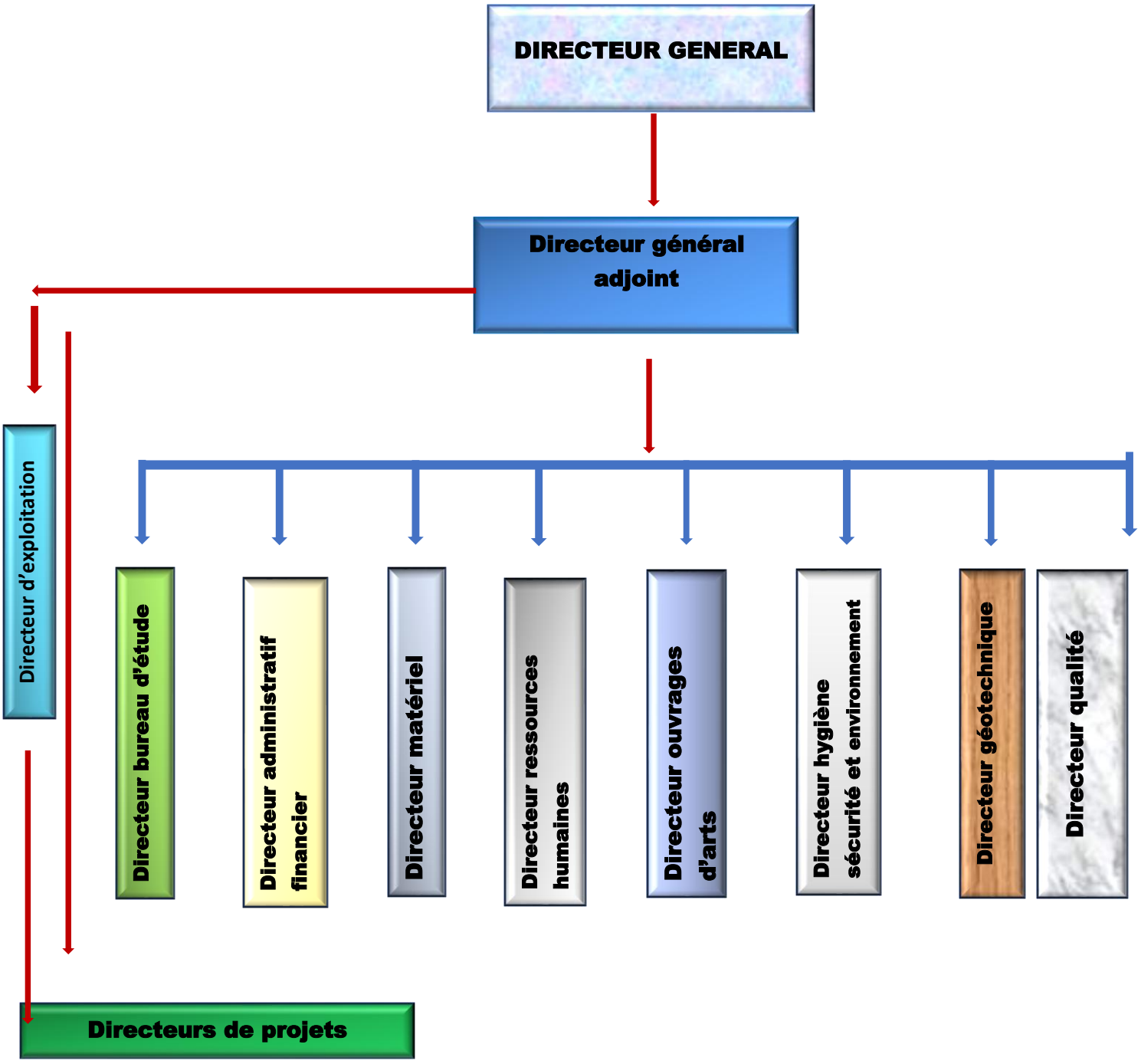
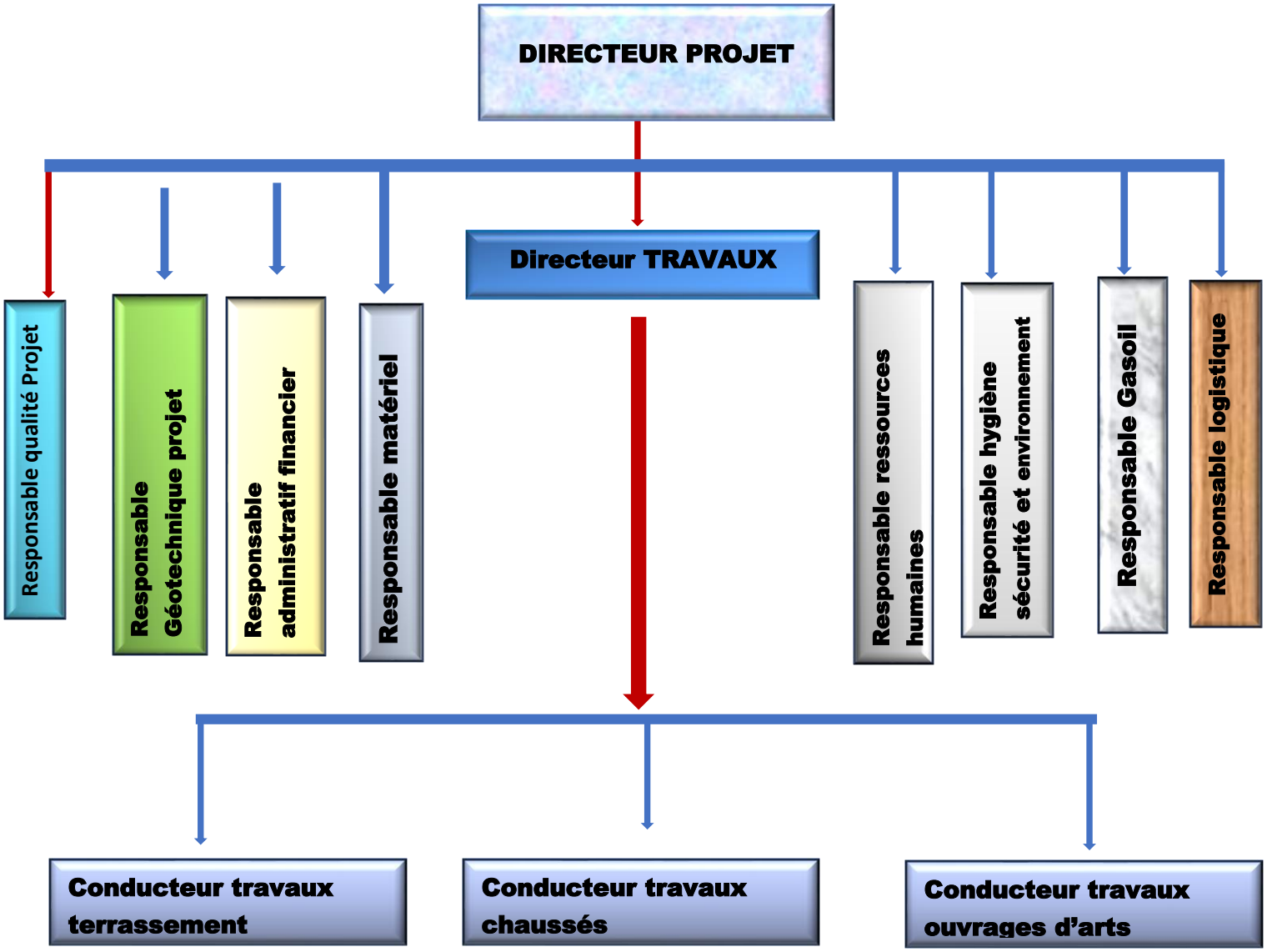
- <https://www.jeuneafrique.com/mag/772832/economie-entreprises/travaux-publics-livoirien-nse-part-a-la-conquete-de-louest/>. Consulté le 30 aout 2025

HABAD H. (2022) << le diagnostic organisationnel : état d'art>>, Revue Internationale du Chercheur << Volume 3 : Numéro 2>> pp 285 – 307

ii) ANNEXES

- Organigramme Holding
- Organigramme Opérationnel
- Plaquette PORTEO BTP

- **ORGANIGRAMME SOMMET STRATEGIQUE DE PORTOE BTP**



ORGANIGRAMME OPERATIONNEL DE L'ENTREPRISE